

라오항공 2023년 하계요금 발권 시 참고사항

<시즌 구분>

- Low season: 2023년 4월 1일 ~ 10월 31일
- Shoulder season: 2023년 11월 1일 ~ 12월 19일

<발권 시 유의사항>

1. 발권조건

- 라오항공은 발권커미션이 없으며, 현금 발권만 가능합니다.
- 본 요금은 한국시장에서 판매되는 Nego fare이며, ICT-VTE, VTE-ICN(soto 구간) 모두 적용됩니다.
- GDS 상의 Normal fare로 발권 시에는 본 요금의 규정과는 상이한 별도의 요금과 조건이 적용되니 GDS 규정을 확인하시기 바랍니다.
- 셀커백은 fxp/r,up로, 세이버는 WP로 auth pricing 하여 본 요금의 적용여부 확인 후 발권하시기 바랍니다.

2. 재발행 및 환불 처리

- 라오항공은 Revalidation이 불가하며, 여정, 일자 등의 변동 시에는 반드시 재발행해야 합니다.
- 부분 환불 시에는 미사용 tax 및 유류할증료는 환불됩니다. 단, 오토 환불 처리 시에는 tax 및 유류할증료가 미환불로 처리되니 반드시 매뉴얼로 환불 처리하시기 바랍니다.
- 재발행 시 수수료 tax code는 OD(Oscar, Delta)로 넣으시기 바랍니다.

3. 사전좌석지정

- 라오항공은 웹체크인 및 사전좌석지정이 어려우므로 출발 당일 카운터에서 선착순으로 좌석이 지정됩니다.
- 라오항공 체크인 카운터는 1터미널 J31-J34 카운터에서 출발 3시간 전부터 오픈하며, 최종 체크인은 출발시간 기준 70분 전에 마감합니다.

4. 입국 시 수화물 규정

- 무료위탁수화물 허용량은 이코노미 좌석(20kg), 비즈니스 좌석(30kg)이며 1인당 골프백 15kg 위탁이 무료로 처리됩니다(단, 골프백 내 골프채 이외의 일반 수화물 탑재 시에는 추가요금이 발생합니다).
- 무료위탁수화물 허용량을 초과하는 수화물 위탁의 경우 인천공항에서 무게 계측 후 초과수화물 킬로당 \$12(적용환율은 변동가능)의 추가비용을 현장에서 지불해야 합니다.

5. 단체요금

- 상기 요금은 BSP 발권 시 개별요금 기준이며 단체요금은 항공 당 예약가능 좌석 수 및 요금이 상이하므로 그룹 담당자의 네이트온 계정(longtravel2@nate.com) 추가 후 네이트온으로 별도 문의주시기 바랍니다.

기타 문의사항은 02-6327-0007~8로 하시기 바랍니다.

감사합니다.